

# Algemene voorwaarden Miraf

## ALGEMEEN

### Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanbieding:	offerte
Advieskosten:	het honorarium en de bijkomende kosten, de omzetbelasting daarin niet begrepen
Aflevering:	het verschaffen van het bezit van de goederen aan Miraf
AV-MIRAF:	deze algemene voorwaarden van Miraf
Bijkomende kosten:	reis- en verblijfkosten, reprotoeken, ontwikkelkosten, telefonie, verschotten en dergelijken, de omzetbelasting daarin niet inbegrepen
Diensten (Dienst):	behalve aanneming van werk, alle (overige) tussen Miraf en opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden, zoals adviezen, ten behoeve van een specifieke behoefte van opdrachtgever
Honorarium:	de vergoeding die MIRAF toekomt voor uitgevoerde werkzaamheden, uitgezonderd de bijkomende kosten, de omzetbelasting daarin niet inbegrepen
Offerte:	een aanbod tot het verlenen van een dienst tegen een bepaalde prijs, in de zin van het Burgerlijk Wetboek
Opdrachtgever:	de natuurlijke of rechtspersoon met wie Miraf als opdrachtnemer een overeenkomst aangaat
Opdrachtnemer:	Miraf BV, hierna te noemen: 'Miraf'
Overeenkomst:	al hetgeen tussen opdrachtgever en Miraf is overeengekomen tot het leveren van een prestatie door Miraf, inclusief daarbij behorende bijlagen
Partijen/Partij:	Miraf en/of opdrachtgever
Prestatie:	dienst(en) zoals omschreven in de aanbieding/offerte
Schriftelijk:	per brief of e-mail

### Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1. De AV-MIRAF zijn van toepassing op alle samenwerkafspraken en offertes van Miraf, op alle overeenkomsten die Miraf sluit met opdrachtgever en op alle werkzaamheden die Miraf in dit kader verricht voor opdrachtgever, tenzij dit in onderling overleg tussen Miraf en opdrachtgever is afgestemd en Miraf dit schriftelijk accepteert.
- 2.2. Van de AV-MIRAF kan slechts worden afgeweken indien partijen dit nadrukkelijk met elkaar zijn overeengekomen.
- 2.3. Tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk door Miraf is aanvaard, gelden de door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden niet.
- 2.4. Indien een bepaling van de AV-MIRAF nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en treden partijen in overleg teneinde een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te

komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.

- 2.5. In geval van strijdigheid tussen de samenwerkafspraken en de offerte van Miraf en de opdrachtbevestiging van opdrachtgever prevaleren de samenwerkafspraken en de offerte van Miraf boven de opdrachtbevestiging van opdrachtgever.
- 2.6. Specifieke afspraken opgenomen in de samenwerkafspraken en offertes die betrekking hebben op de onderdelen die ook in de AV-MIRAF zijn beschreven maar daarvan afwijken prevaleren boven de AV-MIRAF.

### **Artikel 3. Offerte of aanbieding**

- 3.1. Alle door MIRAF uitgebrachte offertes of aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
- 3.2. Een offerte heeft een gestandsdoeningstermijn van 90 dagen.
- 3.3. Een offerte of aanbieding wordt gedaan op basis van de ten tijde van het indienen van de offerte of aanbieding geldende wet- en regelgeving.
- 3.4. Een offerte of aanbieding wordt gedaan op informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor het opstellen van de offerte of aanbieding beschikbaar gesteld heeft.

### **Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst**

- 4.1. Een offerte en/of aanbieding wordt geacht te zijn aanvaard indien opdrachtgever schriftelijk instemt met de offerte of aanbieding, of wanneer Miraf redelijkerwijs mag aannemen dat opdrachtgever heeft ingestemd met de offerte en/of aanbieding.
- 4.2. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van offerte en/of aanbieding is Miraf aan de afwijking niet gebonden, tenzij Miraf deze afwijking uitdrukkelijk schriftelijk accepteert.

### **Artikel 5. Personeel**

- 5.1. De opdrachtgever verbindt zich in de periode van uitvoering van de opdracht en binnen een jaar na beëindiging ervan, geen medewerkers die bij Miraf in dienst zijn of die belast zijn met het uitvoeren van de opdracht, zonder overleg in dienst te nemen of op welke wijze dan ook in te schakelen c.q. werkzaamheden te laten verrichten op straffe van een redelijke vergoeding van ten minste een bruto jaarsalaris, onverminderd het recht van Miraf om de daadwerkelijk geleden schade te verhalen.

### **Artikel 6. Verwerken persoonsgegevens**

- 6.1. Beide partijen zullen persoonsgegevens, bijvoorbeeld van werknemers van opdrachtgever en/of van Miraf dan wel van personeel van ingeschakelde derden conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG) verwerken. Gebruik van deze gegevens is uitsluitend toegestaan voor het leveren van de prestatie. Persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan noodzakelijk voor de uitvoering van de prestatie.

- 6.2. Bij eventuele datalekken bij een van beide partijen dient binnen 24 uur na het bekend worden daarvan, melding gemaakt te worden bij de andere partij, waarbij melding bij Miraf plaats vindt via het mailadres info@miraf.nl.
- 6.3. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens (zoals gedefinieerd in de AVG) worden verwerkt, zullen beide partijen een verwerkersovereenkomst sluiten waarin de rechten en verplichtingen over en weer zijn vastgelegd.
- 6.4. Opdrachtgever stemt in met gebruik en verwerking van haar persoonsgegevens conform de privacyverklaring, zoals op de website [www.miraf.nl](http://www.miraf.nl) is gepubliceerd

## UITVOERING OVEREENKOMST

### Artikel 7. Algemeen

- 7.1. De uitvoering van de opdracht heeft het karakter van een inspanningsverplichting, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.2. Miraf voert de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst in nauwe samenwerking met opdrachtgever uit, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van Miraf.
- 7.3. De prestaties die Miraf levert voldoen aan de overeenkomst, aan de algemeen geldende normen en aan de voorschriften die bij of krachtens wet- en regelgeving gelden.
- 7.4. Opdrachtgever zal zich inspannen zoals een goed opdrachtgever betaamt en, indien nodig, medewerking verlenen die nodig zou kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

### Artikel 8. Benodigde gegevens en informatie

- 8.1. Opdrachtgever verstrekt kosteloos alle inlichtingen, documenten en gegevens aan Miraf voor zover die nodig zijn om de overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 8.2. De adviezen en verrichtingen van Miraf zijn gebaseerd op van opdrachtgever verkregen en te verkrijgen gegevens en informatie. Miraf staat niet in voor de juistheid van de door opdrachtgever aan Miraf verstrekte gegevens en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, indien Miraf is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens en informatie, ook al zijn deze te goeder trouw verstrekt.
- 8.3. Indien door gegevens als bedoeld in 8.2 schade ontstaat is opdrachtgever aansprakelijk hiervoor.

### Artikel 9. Samenwerking met derden

- 9.1. Het betrekken of inschakelen van derden voor het uitvoeren van de opdracht, door opdrachtgever of Miraf, geschiedt uitsluitend in onderling overleg.
- 9.2. Indien Miraf op verzoek van opdrachtgever samenwerkt met derden, dan is Miraf niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor het door derden uitgevoerde gedeelte van de opdracht niet verantwoordelijk en aansprakelijk, tenzij en voor zover Miraf deze aansprakelijkheid uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

- 9.3. Indien Miraf een derde inschakelt voor het uitvoeren van (een gedeelte van) de opdracht is Miraf voor het door deze derde(n) verrichte deel van de opdracht aansprakelijk voor zover die derde(n) jegens Miraf voor die schade aansprakelijk zijn.

#### **Artikel 10. Geheimhouding**

- 10.1. Partijen zullen geen van de bij de uitvoering van de overeenkomst ter kennis komende informatie waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, op enigerlei wijze bekend maken – inclusief via kanalen van sociale media - of voor eigen doeleinden gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt.
- 10.2. Partijen hebben het recht om in geval van overtreding van het voorgaande lid door de andere partij en/of de voor die partij werkzame personen en/of door die partij ingeschakelde derden de overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden. Opschorting of ontbinding vindt uitsluitend via een aangetekend schrijven plaats.

#### **Artikel 11. Intellectueel eigendom**

- 11.1. De door Miraf aan opdrachtgever geleverde documenten/adviezen of vergelijkbare diensten worden eigendom van opdrachtgever en mogen door opdrachtgever worden gebruikt voor het doel waarvoor deze onder de overeenkomst zijn vervaardigd. Echter, onder de voorwaarden dat opdrachtgever geheel aan zijn financiële verplichtingen aan Miraf heeft voldaan betreffende de uitgevoerde werkzaamheden. Ook het gebruiken van delen van de uitgevoerde werkzaamheden, die al wel betaald zijn, is daarmee niet toegestaan.
- 11.2. Onder gebruiken wordt mede verstaan het in gebruik geven of laten gebruiken (door derden).
- 11.3. Het auteursrecht inzake de afgegeven documenten blijft berusten bij Miraf, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 11.4. Miraf verstrekt derden geen specifiek projectgebonden gegevens en bescheiden en onthoudt zich van publieke uitingen zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever.
- 11.5. Miraf is gerechtigd het resultaat van de overeenkomst als referentie en voor publicatiedoeleinden te gebruiken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.6. Miraf verstrekt derden geen specifiek projectgebonden gegevens en bescheiden en onthoudt zich van publieke uitingen zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever.

#### **Artikel 12. Tijdstip van nakoming**

- 12.1. Miraf stelt opdrachtgever tijdig en met opgaaf van redenen in kennis van een eventuele vertraging en de maatregelen die Miraf zal treffen om de vertraging zoveel mogelijk te beperken en verdere vertraging te voorkomen.

#### **Artikel 13. Wijziging van de overeenkomst**

- 13.1. Er is sprake van een (tussentijdse) wijziging van de overeenkomst als door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van opdrachtgever dan wel door een wijziging van toepasselijke wettelijke voorschriften de door Miraf te leveren prestatie wordt verzaamd dan wel uitgebreid.
- 13.2. Een tussentijdse wijziging van de opdracht, waaronder mede wordt verstaan een wijziging van de aanpak, de werkwijze, omvang van de opdracht dan wel de daaruit vloeiende werkzaamheden, vindt schriftelijk plaats door opdrachtgever na overleg met en instemming door Miraf.
- 13.3. Een tussentijdse wijziging, zoals bedoeld in lid 13.1, kan van invloed zijn op de (indicatieve) planning dan wel de eerder geoffreerde en overeengekomen advieskosten. Miraf informeert opdrachtgever over deze gevolgen.
- 13.4. Opdrachtgever accepteert de eventuele consequenties voor de (indicatieve planning) en de advieskosten en vergoed het meerwerk.
- 13.5. In dit kader blijven partijen binnen de grenzen van de redelijkheid en billijkheid.

#### **Artikel 14. Toerekenbare tekortkoming**

- 14.1. Indien één van de partijen toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst en/of deze algemene inkoopvoorwaarden, zal de andere partij een aangetekend schrijven verzenden aan de tekortkomende partij, alvorens gebruik te maken van de partij toekomende wettelijke rechten, behoudens de gevallen waarin ingebrekestelling ingevolge het Burgerlijk Wetboek achterwege kan blijven, in welke gevallen de nalatige partij direct in verzuim verkeert.
- 14.2. Ieder van de partijen is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de andere partij in verzuim is geraakt, behoudens voor zover ontbinding – gelet op de omstandigheden van het geval, waaronder de ernst van het verzuim – in strijd zou zijn met de redelijkheid en billijkheid. Elke ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.

#### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

- 15.1. Miraf is uitsluitend aansprakelijk voor de toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht als gevolg van het niet in acht nemen van zorgvuldigheid en vakmanschap, waarop opdrachtgever mag vertrouwen bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht, voor zover de adviezen rechtstreeks afkomstig zijn van Miraf.
- 15.2. Miraf is niet aansprakelijk voor indirecte, onvoorzienbare en/of gevolgschade of bedrijfsschade (zoals onder meer gederfde inkomsten en winsten, productieverliezen, financieringskosten, verlies van klanten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten, supplementaire kosten, kosten die gemaakt zouden zijn als de opdracht van meet af aan juist zou zijn verricht). Aansprakelijkheid van Miraf is in ieder geval uitgesloten in geval:
  - adviezen gebaseerd zijn op onjuiste informatie afkomstig van opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden;
  - van een kennelijke verschrijving in de adviezen.
- 15.3. De opdrachtgever vrijwaart Miraf voor aanspraken van derden op schade door derden als gevolg van het uitvoeren van de overeenkomst en het gebruik of toepassing van de

geleverde informatie en gegevens door opdrachtgever. De adviezen zijn uitsluitend bestemd voor opdrachtgever. Derden, niet zijnde opdrachtgever, mogen hieraan geen enkel recht ontleen.

- 15.4. De aansprakelijkheid van Miraf bedraagt maximaal het bedrag van het honorarium dat Miraf voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Indien de opdracht langer duurt dan zes maanden, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het ontvangen honorarium over de laatste zes maanden.
- 15.5. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever tot schadevergoeding dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade of binnen één jaar na het moment waarop de opdrachtgever in redelijkheid bekend had moeten zijn met de schade – afhankelijk van welk moment zich het eerste aandient –, worden kenbaar gemaakt bij Miraf.
- 15.6. Bij het overschrijden van de voornoemde termijn verjaart de schadevordering van opdrachtgever.

## **FINANCIËLE BEPALINGEN**

### **Artikel 16. Prijzen en meerwerk**

- 16.1. De advieskosten in euro's en de daarop gebaseerde kostenramingen staan in de offerte of aanbieding.
- 16.2. Miraf is gerechtigd de honoraria te wijzigen indien de looptijd van de overeenkomst langer is dan zes maanden. De wijziging van de honoraria gaat in dat geval in op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de aankondiging tot prijswijziging is gedaan. Tariefsverhogingen zullen aan de opdrachtgever schriftelijk worden meegedeeld.
- 16.3. Verrekening van meerwerk vindt plaats tegen maximaal de tarieven zoals opgenomen in de offerte of aanbieding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 17. Facturering en betaling**

- 17.1. Facturen worden door Miraf maandelijks digitaal ingediend, tenzij anders is overeengekomen. Miraf is gerechtigd tot het indienen van voorschotdeclaratie indien dit is overeengekomen.
- 17.2. Betaling door opdrachtgever vindt plaats uiterlijk binnen 30 dagen na declaratiedatum.
- 17.3. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever een vergoeding van de rente tegen het wettelijk rentepercentage verschuldigd, vanaf de dag dat de betalingstermijn afliep, zonder dat ingebrekestelling is vereist.
- 17.4. Bij niet tijdige betaling is Miraf, zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is en onverminderd haar overige rechten, gerechtigd de werkzaamheden te onderbreken of op te zeggen.
- 17.5. Bij niet tijdige betaling komen voorts voor rekening van de opdrachtgever alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten.
- 17.6. Het uitblijven van tijdige betaling leidt tot een toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever.
- 17.7. Opdrachtgever zal alle over of in verband met de facturering geheven omzetbelasting aan Miraf betalen.

- 17.8. Indien opdrachtgever de juistheid van een factuur (of gedeelte daarvan) betwist, is opdrachtgever niettemin gehouden tot het tijdig betalen van het niet betwiste gedeelte. Betwisting van de factuur dient schriftelijk en binnen de betaaltermijn plaats te vinden. Blijkt de betwiste factuur, of het betwiste gedeelte, alsnog verschuldigd, dan wordt de door opdrachtgever verschuldigde wettelijke rente berekend vanaf de dag waarop de betalingstermijn afliep.
- 17.9. Opdrachtgever is niet gerechtigd bedragen die hij verschuldigd is aan Miraf te verrekenen met hetgeen hij uit welke hoofde dan ook van Miraf te vorderen heeft.
- 17.10. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

## EINDE OVEREENKOMST

### Artikel 18. Opzegging

- 18.1. Miraf is gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn, zoals bepaald in de overeenkomst. Indien geen opzegtermijn in de overeenkomst is opgenomen, kan Miraf de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de overeenkomst.

### Artikel 19. Ontbinding

- 19.1. Ieder van de partijen heeft het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- artikel 7.3 van deze algemene inkoopvoorwaarden wordt geschonden;
  - de andere partij een besluit tot ontbinding van de rechtspersoon of onderneming heeft genomen;
  - de zeggenschap van de andere partij bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst;
  - ten aanzien van de andere partij faillissement is aangevraagd dan wel uitgesproken of, al dan niet voorlopig, surséance van betaling is aangevraagd of verleend;
  - de andere partij fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt;
  - de andere partij in een situatie van overmacht door onvoorziene omstandigheden verkeert gedurende meer dan tien dagen.
- 19.2. Elke ontbinding als bedoeld in lid 19.1 dient door middel van een aangetekend schrijven gemotiveerd aan de andere partij te geschieden.
- 19.3. Ingeval van ontbinding door Miraf, als bedoeld in lid 19.1, is Miraf geen vergoeding verschuldigd aan de contractant voor de prestaties die niet door contractant zijn verricht. Eventuele aan de contractant verrichte onverschuldigde betalingen, betaalt de contractant terug aan Miraf, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald.
- 19.4. In geval van tussentijdse beëindiging door onvoorziene omstandigheden behoudt Miraf aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

- 19.5. In geval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander met behoud van rechten.

## **SLOTBEPALINGEN**

### **Artikel 20. Toepasselijk recht en geschillen**

- 20.1. Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten, alsmede op de totstandkoming en de interpretatie daarvan, is het Nederlands recht van toepassing.
- 20.2. Als er een geschil ontstaat met betrekking tot de offerteaanvraag, de procedure zoals beschreven in de offerteaanvraag, de totstandkoming van de overeenkomst of de uitvoering van de overeenkomst, dan is elk der partijen gerechtigd om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in Den Haag.

### **Artikel 21. Wijziging van de voorwaarden**

- 21.1. Miraf is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
- 21.2. Deze wijzigingen en/of aanvullingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.
- 21.3. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is aangekondigd, treden wijzigingen en/of aanvullingen in werking zodra deze wijzigingen en/of aanvullingen kenbaar zijn geworden.