

# Privacyverklaring

## Privacyverklaring Miraf – versie juli 2024

Miraf is een adviesbureau op het gebied van ruimtelijke ordening en ontwikkeling en levert diensten aan opdrachtgevers, waarvoor het in bepaalde gevallen noodzakelijk is dat persoonsgegevens worden verwerkt. Miraf vindt de bescherming van uw persoonsgegevens belangrijk en gaat er zorgvuldig mee om.

In deze privacyverklaring beschrijven wij hoe we met uw privacy omgaan en welke rechten u daarbij heeft. Heeft u toch nog vragen over uw privacy neem dan contact met ons op via [info@miraf.nl](mailto:info@miraf.nl).

## Van wie hebben we persoonsgegevens?

Wij verwerken de persoonsgegevens van iedereen die direct of indirect contact met ons heeft (gehad). Dat kan een klantrelatie zijn maar dat hoeft niet. Het is mogelijk dat we uw gegevens verwerken in het kader van het uitvoeren van onze dienstverlening aan een klant, waar u bij betrokken bent.

Daarnaast verwerken wij gegevens van overige contactpersonen en leveranciers.

## Waarom verzamelen we persoonsgegevens?

We verwerken uw gegevens omdat u direct of indirect een contact van ons bent, dan wel omdat u ons toestemming heeft gegeven om uw gegevens te gebruiken. Wij gebruiken uw gegevens voor het verlenen en factureren van onze advieswerkzaamheden evenals de communicatie over deze activiteiten. Met deze gegevens kunnen we bijvoorbeeld contact met u opnemen als het nodig is en betalingen die samenhangen met onze dienstverlening verrichten dan wel ontvangen.

Daarnaast verwerken we ook persoonsgegevens als we daar wettelijk toe verplicht zijn. Bijvoorbeeld voor fraudebestrijding, het voldoen aan wettelijke bepalingen.

## Welke persoonsgegevens worden door ons verzameld?

Privacygegevens zijn gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon. Onderstaande informatie verwerken wij voor zover noodzakelijk:

- Naam, adres, telefoonnummer, emailadres van u en/of uw organisatie of bedrijf;
- Uw rol of functie in uw organisatie of bedrijf;
- Naam en rekeningnummer in verband met betalingen;
- Informatie over de aard en reden van het contact;
- Gegevens over het gebruik van onze website.

De bescherming van privacygegevens is geregeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## Hoe verzamelen we persoonsgegevens?

In veel gevallen levert u deze informatie zelf bij ons aan, bijvoorbeeld als u gebruik wilt maken van onze dienstverlening. Daarnaast ontvangen wij ook gegevens via anderen. Dit vindt veelal plaats vanuit onze werkzaamheden en omdat u op enigerlei wijze betrokken bent bij een van onze projecten.

## Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

Als uw persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn voor het doel waarmee uw gegevens zijn verzameld, of zolang dat wettelijk verplicht is, zullen wij deze niet langer bewaren. Miraf zal uw gegevens zorgvuldig verwijderen.

## Hoe beschermen we uw privacygegevens?

Miraf neemt de bescherming van privacygegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde bewerkingen tegen te gaan in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen.

We verstrekken uw gegevens in principe aan niemand, tenzij:

- het een wettelijke verplichting betreft; of
- het benodigd is voor onze dienstverlening ('redelijke bedrijfsvoering').

In alle gevallen delen we alleen de noodzakelijke gegevens. Degenen die kennisnemen van de door Miraf verzamelde privacygegevens zijn gehouden aan het verder geheimhouden van de informatie. Miraf verkoopt de privacygegevens in geen geval.

## Gebruik van Cookies

Miraf gebruikt alleen technische en functionele cookies, evenals analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ze stellen ons ook in staat om onze website te optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo te configureren dat deze geen cookies meer opslaat. Bovendien kunt u alle informatie die eerder is opgeslagen via uw browserinstellingen verwijderen. Een uitgebreidere toelichting op ons cookiebeleid vindt u in onze Cookieverklaring. Deze is eveneens te raadplegen op onze website.

## Wat zijn uw rechten?

U hebt het recht om uw persoonlijke gegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. U hebt ook het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens door Miraf, en u hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u een verzoek bij ons kunt indienen om de persoonlijke gegevens die we over u bewaren in een computerbestand naar u of een andere door u genoemde organisatie te sturen. Dit verzoek dient te worden verzonden naar het emailadres: [info@miraf.nl](mailto:info@miraf.nl).

Voor eventuele klachten kunt u zich richten tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

## Wijzigingen in de privacyverklaring

Miraf behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. We raden u aan de privacyverklaring regelmatig te lezen om te zien of er wijzigingen zijn aangebracht.